

## “Algemene voorwaarden”

Algemene Voorwaarden ‘Carwash Plaza Nieuw-Vennep Zuid’ (hierna Carwash Plaza).

### ALGEMEEN:

De navolgende voorwaarden (artikel 1 t/m 9) zijn van toepassing op elke verrichting van diensten ten behoeve van cliënten. Afwijking van deze voorwaarden geldt alleen indien door Carwash Plaza schriftelijk bevestigd.

### DEFINITIES:

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder: • Carwash Plaza: is een onderneming welke zich bedrijfsmatig bezighoudt met dienstverlening op het gebied van reiniging van motorvoertuigen. • cliënt: degene die gebruik maakt van de diensten van Carwash Plaza. • waspas: (Prepaid) waspas die cliënt van directe contante betalingen onttrekt, op te laden via de website ([www.carwashplazanvz.nl](http://www.carwashplazanvz.nl)) of bij de fysieke vestiging in Nieuw-Vennep.

#### 1. Uitleg gebruik:

Cliënt dient zich voorafgaand aan het gebruik van de autowasininstallatie te informeren over het juiste gebruik ervan.

#### 2. Instructies autowasininstallatie:

Cliënt dient zich te houden aan de instructies op de instructieborden en bijbehorende lichtsignalen en dient de aanwijzingen op te volgen die door een medewerker van Carwash Plaza mondeling of door gebaren worden gegeven.

#### 3. Geschiktheid van het voertuig; bijzonderheden:

Het voertuig van cliënt is alleen geschikt voor de autowasininstallatie als het voldoet aan de volgende eisen: • het voertuig moet vier wielen hebben en een dichte carrosserie; slechts indien uitdrukkelijk door Carwash Plaza is aangegeven dat de autowasininstallatie tevens geschikt is voor bijvoorbeeld gebruik door voertuigen met meer of minder dan vier wielen kan van het voorgaande worden afgeweken. • de op de autowasininstallatie aangegeven maximum-afmetingen (Hoogte, Breedte, Lengte) mogen niet worden overschreden. • het voertuig mag geen loszittende en/of uitstekende onderdelen hebben die door de auto wasinstallatie losgerukt kunnen worden. Onderdelen die los kunnen zitten en/of uitsteken zijn o.a. antennes, spiegels, sierstrippen, stootlijsten, bumpers, spoilers, schijnwerpers, ruiten- en koplampwissers; ook niet- originele onderdelen of wijzigingen van de carrosserie kunnen los zitten. Door slijtage, kleine schaden, ouderdom etc. kunnen onderdelen die vast lijken te zitten toch loszitten.

Cliënt dient zelf na te gaan of diens voertuig geschikt is en dient in geval van twijfel een medewerker van Carwash Plaza om advies te vragen. Cliënt dient bijzonderheden voorafgaand aan de wasbehandeling bij een medewerker van Carwash Plaza te melden.

#### 4. Wasresultaat:

Bij extreme vervuiling is Carwash Plaza gerechtigd meerkosten in rekening te brengen. Bij een normaal vervuilde auto mag cliënt verwachten dat het in water oplosbaar vuil wordt verwijderd. Er wordt een voorbehoud gemaakt ten aanzien van de mogelijkheid bepaalde vervuiling te verwijderen. Cliënt kan er niet op rekenen dat vet, teer, krassen etc. worden verwijderd.

#### 5. Klachten:

In geval van een klacht of indien het wasresultaat niet is zoals cliënt (gezien het bovenstaande) redelijkerwijs mocht verwachten, dient cliënt een medewerker van Carwash Plaza aan te spreken, zonder het voertuig in de rij voor de auto wasinstallatie te plaatsen. Wordt de klacht aangaande het

wasresultaat door Carwash Plaza gegrond verklaard, dan heeft cliënt recht op eenmaal opnieuw wassen volgens het door Carwash Plaza te kiezen wasprogramma.

#### 6. Schade:

Carwash Plaza is aansprakelijk voor schade die ontstaat door fouten van haar medewerkers, gebruik van ongeschikte (was- en/of poets)middelen of gebreken van de wasinstallatie. Er geldt hierbij een maximum van EUR 1.000,- per gebeurtenis behoudens opzet of grove schuld. Cliënt is aansprakelijk voor schade bij zichzelf, zijn voertuig, bij Carwash Plaza of bij andere gebruikers, ontstaan doordat cliënt de instructies niet opvolgt of een ongeschikt voertuig laat wassen.

In geval van overmacht is Carwash Plaza niet aansprakelijk voor (in)directe schade. Onder overmacht wordt tenminste (maar niet uitputtend) verstaan: schade t.g.v. het gegeven dat een cliënt instructies niet opvolgt en/of de installatie onjuist gebruikt of een ongeschikt voertuig laat wassen, onder verwijzing van artikel 1, 2 en 3. Schade, waarvoor cliënt meent dat Carwash Plaza aansprakelijk is, dienen voor het verlaten van het carwashsterrein of uiterlijk binnen een termijn van 24 uren aan een medewerker van Carwash Plaza te worden gemeld. Carwash Plaza honoreert bij vermeende aansprakelijkheid van Carwash Plaza geen verzoeken tot vergoeding van reparaties en herstellingen die zijn uitgevoerd door een derde, voor zover deze werkzaamheden zijn verricht zonder voorafgaand overleg en uitdrukkelijke goedkeuring vooraf van Carwash Plaza.

#### 7. Prijsaanpassingen:

Carwash Plaza behoudt zich het recht voor haar prijzen te wijzigen.

#### 8. Waspas:

Het saldo dat cliënt heeft toegewezen aan zijn of haar persoonlijke waspas (t.b.v. de diensten van Carwash Plaza) is niet inwisselbaar tegen contanten. De waspas staat op naam van de cliënt; de waspas is niet overdraagbaar aan derden.

#### 9. Weigeren van cliënten:

Carwash Plaza kan een cliënt weigeren als diens voertuig voor de auto wasinstallatie ongeschikt is of als daarvoor een andere redelijke grond bestaat.